



**Beratungsstelle für
Betriebs- und Personalräte**

Konstruktives Konfliktmanagement in der Betriebs- und Personalratsarbeit

best-saarland.de



6. bis 7. November 2019
AK-Bildungszentrum Kirkel

Seminar
für Betriebsräte, Personalräte
und Mitarbeitervertretungen

Konstruktives Konfliktmanagement in der Betriebs- und Personalratsarbeit

Konflikte – Mobbing – Mediation

6. bis 7. November 2019

AK-Bildungszentrum Kirkel

Ob Krach unter Kolleginnen und Kollegen, Auseinandersetzungen mit dem Arbeitgeber oder Unstimmigkeiten im Gremium: Die Interessensvertretung hat es immer wieder mit Konflikten und deren Bearbeitung oder gar Mobbing zu tun. Um Auseinandersetzungen aus der Welt zu schaffen, reicht guter Wille allein nicht aus. Für die betriebliche Konfliktlösung braucht es individuelles Einfühlungsvermögen, fachlich-methodische Kompetenz und praktische Erfahrung in der Anwendung moderner Instrumente der Konfliktlösung wie z. B. die Mediation.

Das Seminar behandelt die Themen:

- Konfliktarten, Ursachen und Verläufe
- Mobbing: Mechanismen, Handlungen und Folgen
- Was ist Konfliktkommunikation?
- Kommunikationsverhalten, Emotionen und Techniken
- Was will Mediation? Grundidee, Regeln und Verfahren
- Praktische Übungen für Interessensvertretungen

Der faire Umgang mit Konflikten gehört zum Rüstzeug jeder guten Interessensvertretung. Das Seminar vermittelt einen Einstieg ins Thema, klärt Begriffe und bietet am Beispiel Mediation erste praktische Handlungsansätze für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten.



Zielgruppe:

Betriebs- und Personalräte sowie Mitarbeitervertretungen

Teilnehmerzahl:

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 15 Personen.

Anmeldeschluss:

6. Oktober 2019

Teilnahmegebühr:

515,00 €. (Seminarunterlagen inkl. Seminarunterlagen 410,00 € umsatzsteuerfrei sowie Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausensnack 105,00 € inkl. MwSt.).

Die Kostenübernahmebestätigung des Arbeitgebers ist erforderlich. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Auf Anfrage können Übernachtungen im Bildungszentrum oder einem nahe gelegenen Hotel arrangiert werden. Nähere Infos bei BEST unter 0681 4005-249.

Rücktritt:

Bei Rücktritt nach dem **6. Oktober 2019** wird eine Ausfallgebühr von **100,00 €** berechnet. Ersatzteilnehmer/-innen können kostenlos benannt werden.

Rechnung:

Die Rechnungsstellung erfolgt gesondert nach dem Seminar.

Seminarzeit:

Beginn jeweils um 9.00 Uhr, Ende jeweils um 17.00 Uhr.

Referentin:

Kerstin Blass, Soziologin,
Fachkraft für Gesundheitsmanagement im Betrieb (IHK)

Veranstaltungsort:

AK-Bildungszentrum Kirkel

Anmeldeformular

einfach ausfüllen und senden an:

Fax 0681 4005-215

Zum Seminar

**Konstruktives Konfliktmanagement in der
Betriebs- und Personalratsarbeit**

vom 6. bis 7. November 2019 im AK-Bildungszentrum Kirkel
werden verbindlich angemeldet:

Vorname _____

Zuname _____

Funktion _____

Betrieb _____

Telefon (Rückfragen) _____

Anschrift _____

Rechnungsanschrift (falls abweichend) _____

Das Seminar, durchgeführt auf der Grundlage von § 37 Abs. 6
BetrVG, § 45 Abs. 5 SPersVG bzw. § 46 Abs. 6 BPersVG oder
nach § 19 Abs. 3 MVG bzw. § 16 Abs. 1 MAVO,

wurde am _____

beschlossen. Die Zustimmung des Arbeitgebers zur
Kostenübernahme liegt vor. Fahrtkosten und Übernachtung
sind **nicht** in den Seminargebühren enthalten.

Datum _____

Unterschrift Arbeitgeber
und Firmenstempel

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)
finden Sie im Internet unter: best-saarland.de

Das „neue“ Bildungszentrum der Arbeitskammer in Kirkel

Dank einer Investition von 7 Millionen Euro erstrahlt das Bildungszentrum in neuem Glanz. Die Gästezimmer wurden komplett modernisiert und zugleich wurde ein neuer Eingangs- und Empfangsbereich geschaffen. Es entstand ein neu gestalteter Fitnessbereich, eine moderne Wellnessanlage mit Sauna sowie neue Freizeiträume.



Damit bietet die Arbeitskammer in Kirkel optimale Rahmenbedingungen: Ein Haus im Grünen, Möglichkeiten zur aktiven Freizeitgestaltung als auch zur Erholung – sowie eine hervorragende Küche.

Das Bildungszentrum der Arbeitskammer in Kirkel ist sowohl mit der Bahn als auch mit dem Auto sehr gut zu erreichen. Ein Abholservice vom Bahnhof ist innerhalb der Geschäftszeiten möglich. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte telefonisch spätestens drei Tage vorher an das Bildungszentrum, um den Transfer abzusprechen.



BZ Kirkel – Bildungszentrum der
Arbeitskammer des Saarlandes
beraten.bilden.forschen.

Bildungszentrum Kirkel
Am Tannenwald 1
66459 Kirkel
Tel. 06849 909-0
Fax 06849 909-444
bildungszentrum@arbeitskammer.de
bildungszentrum-kirkel.de



Beratungsstelle für Betriebs- und Personalräte

best-saarland.de

BEST e.V. ist eine gemeinsame
Einrichtung von:



Informationen und Anmeldung:

BEST e.V.

Fritz-Dobisch-Straße 6-8

66111 Saarbrücken

Tel. 0681 4005-249

Fax 0681 4005-215

best@best-saarland.de

best-saarland.de