



**Beratungsstelle für  
Betriebs- und Personalräte**

## **Konstruktives Konfliktmanagement in der Betriebs- und Personalratsarbeit**

**best-saarland.de**



**13. bis 14. November 2018  
AK-Bildungszentrum Kirkel**

**Seminar  
für Betriebsräte, Personalräte  
und Mitarbeitervertretungen**

# Konstruktives Konfliktmanagement in der Betriebs- und Personalratsarbeit

Konflikte, Mobbing, Mediation

**13. bis 14. November 2018**

**AK-Bildungszentrum Kirkel**

Ob Krach unter Kolleginnen und Kollegen, Auseinandersetzungen mit dem Arbeitgeber oder Unstimmigkeiten im Gremium: Die Interessensvertretung hat es immer wieder mit Konflikten und deren Bearbeitung oder gar Mobbing zu tun. Um Auseinandersetzungen aus der Welt zu schaffen, reicht guter Wille allein nicht aus. Für die betriebliche Konfliktlösung braucht es individuelles Einfühlungsvermögen, fachlich-methodische Kompetenz und praktische Erfahrung in der Anwendung moderner Instrumente der Konfliktlösung wie z. B. die Mediation.

**Das Seminar behandelt die Themen:**

- Konfliktarten, Ursachen und Verläufe
- Mobbing: Mechanismen, Handlungen und Folgen
- Was ist Konfliktkommunikation?
- Kommunikationsverhalten, Emotionen und Techniken
- Was will Mediation? Grundidee, Regeln und Verfahren
- Praktische Übungen für Interessensvertretungen

Der faire Umgang mit Konflikten gehört zum Rüstzeug jeder guten Interessenvertretung. Das Seminar vermittelt einen Einstieg ins Thema, klärt Begriffe und bietet am Beispiel Mediation erste praktische Handlungsansätze für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten.

**Zielgruppe:**

Betriebs- und Personalräte, Mitarbeitervertretungen

**Teilnehmerzahl:**

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 15 Personen.

**Anmeldeschluss:**

Anmeldeschluss ist der **13. Oktober 2018**.

**Teilnahmegebühr:**

Die Teilnahmegebühr beträgt **440,00 €**. Darin enthalten sind die Seminarkosten inkl. Seminarunterlagen in Höhe von 370,00 € (umsatzsteuerfrei) sowie eine Tagungspauschale (Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Pausensnack) von 70,00 € inkl. MwSt.

Übernachungskosten sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Auf Anfrage können Übernachtungen im Bildungszentrum oder einem nahe gelegenen Hotel arrangiert werden. Nähere Infos bei BEST unter 0681 4005-249.

**Rücktritt:**

Bei Rücktritt nach dem **13. Oktober 2018** wird eine Ausfallgebühr von **100,00 €** berechnet. Ersatzteilnehmer/-innen können kostenlos benannt werden.

**Rechnung:**

Die Rechnungsstellung erfolgt gesondert nach dem Seminar.

**Seminarzeit:**

Beginn jeweils um 9.00 Uhr, Ende jeweils um 17.00 Uhr.

**Referentinnen:**

Kerstin Blass, Soziologin,  
Fachkraft für Gesundheitsmanagement im Betrieb (IHK)  
Yvonne Fegert, (AK) Diplom-Sozialarbeiterin,  
Wirtschaftsmediatorin, Fachkraft für Suchtprävention (IHK)

**Veranstaltungsort:**

AK-Bildungszentrum Kirkel

**Hinweise für Arbeitnehmervertretungen:**

Die Seminare werden durchgeführt auf der Grundlage von § 37 Abs. 6 BetrVG, § 45 Abs. 5 SPersVG bzw. § 46 Abs. 6 BPersVG oder nach § 19 Abs. 3 MVG bzw. § 16 Abs. 1 MAVO.

# Anmeldeformular

einfach ausfüllen und senden an:

**Fax 0681 4005-215**

**Zum Seminar**

**Konstruktives Konfliktmanagement in der  
Betriebs- und Personalratsarbeit**

vom 13. bis 14. November 2018 im AK-Bildungszentrum Kirkel  
werden verbindlich angemeldet:

Vorname \_\_\_\_\_

Zuname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Betrieb \_\_\_\_\_

Telefon (Rückfragen) \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift (falls abweichend) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Die Teilnahme nach § 37 Abs. 6 BetrVG, § 45 Abs. 5 SPersVG  
bzw. § 46 Abs. 6 BPersVG oder nach § 19 Abs. 3 MVG bzw.  
§ 16 Abs. 1 MAVO

wurde am \_\_\_\_\_

beschlossen. Die Zustimmung des Arbeitgebers zur  
Kostenübernahme liegt vor.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift Arbeitgeber \_\_\_\_\_

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)  
finden Sie im Internet unter: [best-saarland.de](http://best-saarland.de)

## Das „neue“ Bildungszentrum der Arbeitskammer in Kirkel

Dank einer Investition von 7 Millionen Euro erstrahlt das Bildungszentrum in neuem Glanz. Der erste Bauabschnitt wurde im August 2017 abgeschlossen, womit 71 Gästezimmer komplett modernisiert wurden und zugleich ein neuer Eingangsbereich und Empfangsbereich geschaffen wurde. Bis Anfang 2018 soll der Umbau komplett abgeschlossen sein. Neben den restlichen Gästezimmern werden der Fitnessbereich, eine moderne Wellnessanlage mit Sauna und die Freizeiträume neu ge-



staltet. Damit bietet die Arbeitskammer in Kirkel optimale Rahmenbedingungen: Ein Haus im Grünen, Möglichkeiten zur aktiven Freizeitgestaltung als auch zur Erholung – sowie eine hervorragende Küche. Das Bildungszentrum der Arbeitskammer in Kirkel ist sowohl mit der Bahn als auch mit dem Auto sehr gut zu erreichen. Ein Abholservice vom Bahnhof ist innerhalb der Geschäftszeiten möglich. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte telefonisch spätestens drei Tage vorher an das Bildungszentrum, um den Transfer abzusprechen.



BZ Kirkel – Bildungszentrum der  
Arbeitskammer des Saarlandes  
**beraten.bilden.forschen.**

Bildungszentrum Kirkel  
Am Tannenwald 1  
66459 Kirkel  
Tel. 06849 909-0  
Fax 06849 909-444  
bildungszentrum@arbeitskammer.de  
bildungszentrum-kirkel.de



## Beratungsstelle für Betriebs- und Personalräte

**best-saarland.de**

BEST e.V. ist eine gemeinsame  
Einrichtung von:



Informationen und Anmeldung:

BEST e.V.

Fritz-Dobisch-Straße 6-8

66111 Saarbrücken

Tel. 0681 4005-249

Fax 0681 4005-215

best@best-saarland.de

best-saarland.de